

# POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA REKLAMACJI

DATA PRZYJĘCIA

NR ZLECENIA

Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni. W razie pytań prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta.

## PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY\*

NR KLIENTA

NR ZLECENIA

TELEFON KONTAKTOWY

REKLAMACJA-ZLECENIE DO POPRAWY

GWARANCJA 100% SATYSFAKCJI-ZWROT

TAK NIE

ZLECENIE OPŁACONE

nieprawidłowy format

ucięty motyw

nieostrość/ pixele

czerwone oczy

plamy

rysy

za jasne

za ciemne

za czerwone

za niebieskie

opis dodatkowy

za zielone

za żółte

zamiana-niewłaściwy produkt

zamiana-niewłaściwy negatyw/ nośnik

błędne naliczenie wartości zlecenia

dodatkowa korekta cenowa

uszkodzony produkt

uszkodzone opakowanie

opis dodatkowy

załącznik do reklamacji

\_\_\_\_\_  
Data i podpis reklamującego

\* Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest podanie numeru zlecenia oraz odesłanie reklamowanego produktu wraz z wypełnionym protokołem reklamacyjnym.